

~安心してお話しいただくために~

Zoom面談のご案内

株式会社 ジャパン保険 岡山



面談前に、準備しておくくと便利です

- 安定したインターネット環境
- 静かな場所の確保
- スマートフォン・タブレットの充電
- 必要な資料やメモの準備

ご自宅のリビングや書斎など、落ち着いて話せる場所でご参加いただければ大丈夫です



Zoomの使い方は、とてもシンプルです

- カメラのオン・オフ
- マイクのオン・オフ
- チャット機能
- リンクをクリックするだけで参加

**操作に不安がある方には、事前に練習の時間をご案内できます
お気軽にご相談ください**

初めてZoomを使う方へ

・スマートフォンやタブレットで参加される方は、事前に「Zoomアプリ」のインストールが必要です → App Store または Google Play で「Zoom」と検索してください

・パソコンの場合は、Zoomアプリのインストールは不要です → 招待リンクをクリックするだけで参加できます

・カメラ・マイク・スピーカーの動作確認をしておくとう安心です
→ Zoomのテストページ : <https://zoom.us/test>

・面談当日は、開始5分前にはZoomリンクを開いてお待ちいただくとスムーズです

**操作に不安がある方には、事前に練習の時間もお案内できます
お気軽にご相談ください**



面談は、こんな流れで進みます

- ① ご挨拶・自己紹介(5分)
- ② ご状況の確認(10～15分)
- ③ ご提案・ご質問タイム(15～20分)
- ④ 今後の流れのご説明(5分)

途中で休憩を入れたり、ご都合に合わせて短縮することもできます

Zoom面談前によくいただくご質問

Q：Zoomを使ったことがないのですが、大丈夫ですか？

A：はい、リンクをクリックするだけで参加できます。スマホ・タブレットの場合は事前にアプリのインストールをお願いします。

Q：保険の資料は事前に送ってもらえますか？

A：はい、必要に応じて郵送またはメールでお送りします。

Q：手続きに必要なものはありますか？

A：ご本人確認書類（免許証など）をご準備いただけるとスムーズです。

Q：Zoom面談で契約までできますか？

A：はい、オンラインでのご契約も可能です。ご希望に応じてご案内いたします。

安心してご相談いただくために

- ▶ Zoom面談では、保険の内容や手続きについて、ていねいにご説明いたします

- ご不明点はその場でご質問いただけます

- 無理な勧誘は一切ございません

- ご希望に応じて、複数のプランをご案内します

- ご家族と一緒にご参加いただくことも可能です

**お客様のペースに合わせて進めてまいりますので、どうぞ安心して
ご相談ください**



株式会社 ジャパン保険 岡山